

**REGULAMENTO - TELEFONIA  
FIXA 07/2025**

São partes deste regulamento o **ASSINANTE**, qualificado no Plano de Serviços e/ou no Banco de Dados da Prestadora, e a **NET.COM TELECOMUNICAÇÕES EIRELI - CNPJ: 09.056.811/0001-89**, doravante denominada simplesmente “**NET.COM**” ou “**PRESTADORA**”.

## **1. DESCRIÇÃO**

**1.1** O serviço adicional **TELEFONIA FIXA** (*ponto de acesso para linha telefônica*) (doravante denominada Promoção), realizada pela Prestadora tem por objetivo premiar os clientes **NET.COM** que realizam a ativação do serviço, fortalecendo a relação com o cliente em troca de benefícios mútuos.

**1.2** O serviço em questão compreender a contratação da **TELEFONIA FIXA** descrito na tabela deste regulamento.

## **2. CLIENTES ELEGÍVEIS À OFERTA**

**2.1** São elegíveis à presente promoção todos os novos assinantes, pessoas físicas e jurídicas, que adquirirem acesso à internet dentro da área de prestação da Prestadora descrita acima, na cidade de Gravatá, Pernambuco.

## **3. PERÍODO DE VIGÊNCIA DA OFERTA**

**3.1** A participação na promoção ocorreu entre os dias **01/07/2025** e **31/07/2025**, sendo prorrogável a critério da **PRESTADORA**.

## **4. COMO FUNCIONA A OFERTA**

**4.1** Toda e qualquer pessoa física (**CONTRATAÇÃO REALIZADA COM CPF**) e jurídica (**CONTRATAÇÃO REALIZADA COM CNPJ**) que se torne assinante dos serviços prestados pela **PRESTADORA** na localidade mencionada no item **5.8**, estarão aptas ao presente benefício.

## **5. CONDIÇÕES GERAIS DO SERVIÇO ADICIONAL TELEFONIA FIXA**

**5.1** Será observada previamente pela PRESTADORA a viabilidade técnica e as condições físicas para a instalação do equipamento no endereço de instalação indicado pela ASSINANTE.

**5.2** A solicitação para manutenção/conserto (assistência técnica) dos serviços será computada a partir da sua efetiva comunicação pelo **ASSINANTE** à **PRESTADORA**. A solicitação será protocolada pela **PRESTADORA** que fornecerá o número do protocolo de atendimento ao ASSINANTE. Parágrafo Único: Quando efetuada a solicitação pelo **ASSINANTE**, e as falhas não forem atribuíveis à **PRESTADORA**, tal solicitação acarretará cobrança do valor referente à visita técnica ocorrida, cabendo ao **ASSINANTE** certificar-se previamente do valor praticado, à época, pela **PRESTADORA**. Este valor será cobrado por documento de cobrança em separado ou em conjunto com o documento de cobrança da assinatura.

Tabela de valores abaixo:

<b>VALOR MENSAL PROMOCIONAL*</b>	<b>VALOR MENSAL*2</b>
<b>R\$ 19,90</b>	<b>R\$ 29,85</b>

<b>CHAMADAS FIXO-FIXO E FIXO-MÓVEL</b>	
<b>Realizadas (qualquer operadora)</b>	<b>R\$ 0,00</b>
<b>Recebidas a cobrar (qualquer operadora)</b>	<b>R\$ 0,00</b>

**\* VALOR MENSAL PROMOCIONAL SERÁ O VALOR MENSAL POR 12 MESES A PARTIR DA DATA DE ATIVAÇÃO DO SERVIÇO DISPONIBILIZADO**

**\*2 VALOR MENSAL COBRADO APÓS PERÍODO DE 12 MESES. PODE HAVER REAJUSTE SEGUNDO O CONTRATO DE PERMANÊNCIA JÁ O DESCRIVE.**

**5.3** Tendo em vista os descontos e benefícios ofertados se, em até 12 (doze) meses do início da fruição dos benefícios, houver por parte do **ASSINANTE**, solicitação de cancelamento do pacote contratado, migração para outro plano/oferta, troca de titularidade ou solicitação de mudança de endereço para localidades sem viabilidade técnica de instalação, este deverá arcar com a multa contratual prevista no Contrato de Permanência firmado entre as partes e integrante da presente Oferta Promocional.

**5.4** A multa rescisória, em caso de descumprimento do prazo de permanência mínima, está disposta no contrato de permanência vinculado à presente Promoção e anuído pelo **ASSINANTE**.

**5.5** A **PRESTADORA** reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante aviso prévio e nos termos previstos na regulamentação em vigor.

**5.6** Para participar, o cliente da base deverá estar adimplente com a **PRESTADORA**.

**5.7** A presente Promoção contempla assinaturas residenciais e empresariais.

**5.8** Promoção válida dentro da área geográfica e de viabilidade técnica da (s) seguinte (s) cidade (s): **GRAVATÁ - PE**.

**5.9** A presente promoção não poderá ser cumulativa com outras eventuais promoções similares da empresa.

## **6.0 DISPOSIÇÕES FINAIS**

**6.1** A adesão à oferta promocional implica no entendimento e na concordância das condições e regras descritas nesse regulamento, bem como com os Contratos de Prestação de Serviços e demais instrumentos associados.

**6.2** Para mais informações, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente 0800 940 0198 de qualquer telefone, nos sete dias da semana ou acesse o site: [www.netcomfibra.com.br](http://www.netcomfibra.com.br).